

Condizioni di Vendita di H2O Impianti Idrogeno

In vigore dal 1 Gennaio 2024

1. Ambito di applicazione e conclusione dell'acquisto del prodotto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti e servizi da parte di **H2O Impianti Idrogeno SRL SB** ("H2O"), indipendentemente dal canale di vendita utilizzato, inclusi ma non limitati a:

- il sito web ufficiale di H2O,
- comunicazioni e-mail,
- piattaforme di e-commerce (es. eBay),
- social network (Facebook, Instagram, WhatsApp),
- vendita diretta e ogni altro mezzo di commercio a distanza o fisico.

1.2 La vendita dei Prodotti e Servizi di H2O costituisce un contratto disciplinato dalle normative vigenti, tra cui il **Codice del Consumo** (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, artt. 45 e ss.) per i consumatori e il **Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70** relativo al commercio elettronico, laddove applicabile.

1.3 Le presenti CGV si applicano a tutte le vendite effettuate da H2O, salvo specifiche deroghe concordate per iscritto. H2O si riserva il diritto di modificare le CGV in qualsiasi momento. Eventuali aggiornamenti entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e saranno applicabili agli ordini successivi alla modifica.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di conferma dell'ordine da parte di H2O.

1.5 Prima di procedere all'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le CGV, disponibili sul sito di H2O e su richiesta tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione aziendale. Procedendo con l'acquisto, il Cliente accetta integralmente le presenti condizioni.

1.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano anche agli ordini effettuati da clienti internazionali. Le vendite al di fuori dell'Unione Europea potrebbero essere soggette a dazi doganali e tasse di importazione, che saranno integralmente a carico del Cliente.

2. Disponibilità dei Prodotti

2.1 I prodotti acquistabili da H2O Impianti Idrogeno tramite il sito, email, social network e piattaforme terze (Amazon, eBay, ecc.) sono quelli presenti nella sezione prodotti pubblicata sul sito al momento dell'ordine e indicati come "venduti e spediti da H2O".

2.2 Ogni prodotto è accompagnato da una pagina informativa con le principali caratteristiche ("Pagina Prodotto"). I prodotti possono essere "disponibili" ("Prodotti Disponibili") o "ordinabili entro 24 ore con verifica di disponibilità" ("Prodotti Ordinabili"). Per la verifica della disponibilità è possibile contattare l'email info@h2o-impianti-idrogeno.it.

2.3 La verifica di disponibilità dei Prodotti Ordinabili avviene entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine. Se la verifica ha esito negativo, H2O invierà un'email di notifica e procederà alla cancellazione della fattura e al rimborso, a seconda del metodo di pagamento utilizzato. I tempi di visibilità del rimborso dipendono dall'istituto di credito o dal metodo di pagamento scelto dal cliente.

2.4 Se la verifica ha esito positivo, il cliente riceverà un'email di conferma della spedizione.

2.5 La disponibilità dei prodotti viene aggiornata costantemente. Tuttavia, poiché il sito è visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe verificarsi una temporanea indisponibilità anche per prodotti indicati come disponibili.

2.6 In caso di indisponibilità sopravvenuta, H2O informerà tempestivamente il cliente tramite email ("E-mail di Avviso Indisponibilità"). Il cliente potrà scegliere tra: (i) attesa del riassortimento con un nuovo termine di consegna; (ii) sostituzione con un prodotto di valore equivalente o superiore, previo eventuale pagamento della differenza. Il cliente dovrà comunicare la propria scelta entro il termine indicato nell'email di avviso, che non potrà superare i 30 giorni dal momento dell'ordine, salvo diverso accordo.

2.7 Se il cliente non risponde entro 14 giorni dall'email di avviso, H2O procederà al rimborso dell'importo pagato entro 14 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto.

2.8 Per ordini contenenti più prodotti ("Ordine Multiplo"), se solo alcuni articoli diventano indisponibili, il cliente potrà scegliere tra: (i) attesa del riassortimento per i soli prodotti indisponibili; (ii) sostituzione con prodotti equivalenti o superiori; (iii) rimborso parziale per i prodotti non disponibili. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo in caso di comprovata accessorietà dei prodotti indisponibili rispetto agli altri.

2.9 Per clienti internazionali, la disponibilità dei prodotti può variare. H2O informerà tempestivamente riguardo la disponibilità e i tempi stimati di spedizione.

3. Informazioni sui Prodotti

3.1 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Pagina Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei Prodotti presenti nel Sito, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

4. Prezzi

4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di consegna, sono escluse dal prezzo e verranno comunicate tramite email con la conferma ordine (un email con il preventivo o l'offerta con tutte le modalità di pagamento)

4.2 H2O si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'utente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

4.3 I prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e includono l'IVA applicabile per le vendite all'interno dell'Unione Europea, conformemente alla normativa vigente.

Per vendite a clienti privati all'interno dell'UE, l'IVA è sempre applicata secondo l'aliquota italiana o l'aliquota del Paese di destinazione, se previsto dal regime OSS (One Stop Shop).

Per vendite a soggetti con Partita IVA intracomunitaria, l'IVA non verrà applicata se il cliente fornisce un numero di Partita IVA valido registrato nel sistema VIES, in conformità con le norme sulle operazioni intracomunitarie.

Per vendite extra-UE, i prezzi indicati non includono IVA, dazi doganali o eventuali imposte locali, che saranno interamente a carico del cliente e verranno applicati dalle autorità competenti del Paese di destinazione.

5. Ordini di acquisto

5.1 gli ordini Nazionali e Internazionali potranno avvenire tramite il sito e-commerce, email, social, oppure presso piattaforme terze come (Amazon, ebay, ecc...), H2O Impianti Idrogeno si riserva il diritto di annullare o rifiutare ordini provenienti da paesi in cui non è in grado di effettuare spedizioni.

5.2 La proprietà dei Prodotti si trasferisce all'utente al momento della spedizione, ossia al momento della consegna del Prodotto al vettore per il trasporto, conformemente all'**articolo 1376 del Codice Civile**.

Tuttavia, ai sensi dell'**articolo 63 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per cause non imputabili a H2O Impianti Idrogeno si trasferisce all'utente solo nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto.

5.3 L'utente potrà annullare il proprio ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso all'utente non sarà addebitato alcun costo. Resta comunque salvo il diritto di recesso, disciplinato nei termini e alle condizioni di cui all'**articolo 8** delle presenti Condizioni Generali di Vendita

6. Modalità di pagamento

6.1 Pagamenti accettati

Gli ordini effettuati tramite il sito possono essere pagati con:

- Bonifico bancario
- Contrassegno per contanti (solo per ordini diretti)
- PayPal
- Tutti i metodi di pagamento supportati da Stripe

Gli ordini effettuati su piattaforme terze (Amazon, eBay, ecc.) devono essere pagati con i metodi previsti dalla piattaforma stessa.

Gli ordini via e-mail, telefono, WhatsApp o social network sono pagabili solo con bonifico bancario anticipato o contrassegno per contanti.

6.2 Pagamento con PayPal

Se l'utente sceglie PayPal, verrà reindirizzato al sito www.paypal.it per completare il pagamento secondo le procedure di PayPal. H2O non gestisce né memorizza i dati di pagamento.

6.2.1 Addebito e rimborsi

L'importo viene addebitato all'utente al momento della conferma dell'ordine.

In caso di rimborso (annullamento, recesso, risoluzione del contratto), l'importo sarà riaccreditato esclusivamente sul conto PayPal dell'utente.

⚠ I tempi e le modalità di rimborso dipendono unicamente da PayPal. H2O non è responsabile per ritardi, mancati accrediti o rifiuti di rimborso da parte di PayPal. Eventuali contestazioni devono essere rivolte direttamente a PayPal.

6.3 Pagamenti su piattaforme terze (Amazon, eBay, ecc.)

Gli ordini effettuati su piattaforme esterne sono regolati dai termini e condizioni della piattaforma utilizzata.

⚠ H2O non ha alcun controllo sui pagamenti e rimborsi gestiti da Amazon, eBay o altre piattaforme. Per qualsiasi problematica relativa a transazioni, accrediti o tempistiche di rimborso, l'utente dovrà contattare direttamente il servizio clienti della piattaforma.

Se l'ordine richiede l'emissione di fattura, l'utente dovrà fornire i dati di fatturazione via e-mail a info@h2o-impianti-idrogeno.it. Senza tali dati, l'ordine non potrà essere evaso, e H2O non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna.

6.4 Pagamento con bonifico bancario Anticipato

Gli ordini effettuati sul sito, via e-mail, telefono, WhatsApp o social network possono essere pagati con bonifico bancario.

- Le coordinate bancarie saranno fornite nel preventivo o nella conferma d'ordine.
- Il pagamento deve essere effettuato entro 7 giorni dall'ordine, altrimenti verrà annullato.
- La spedizione avverrà solo dopo l'accredito del bonifico.

Per agevolare la gestione dell'ordine, si consiglia di inviare la ricevuta del bonifico a H2O.

Per ordini internazionali, i pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario, PayPal o carta di credito. Eventuali commissioni bancarie o di cambio valuta sono a carico dell'utente.

6.5 Pagamento in contrassegno (contanti alla consegna)

Disponibile per ordini effettuati sul sito, via e-mail, telefono, WhatsApp o social network. L'utente si impegna a:

- Confermare l'ordine e fornire tutti i dati di fatturazione e spedizione richiesti.
- Accettare la consegna e pagare l'importo dovuto in contanti.

⚠ Se il cliente rifiuta la consegna per due volte consecutive, gli sarà vietato l'acquisto in contrassegno per ordini futuri.

6.6 Per gli ordini internazionali, verranno accettati tutti i metodi di pagamento sopracitati ad eccezione del contrassegno.

7. Modalità, spese e termini di consegna

7.1 Le consegne dei Prodotti sono effettuate solo in Europa ove possibile. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.

7.2 Al momento dell'acquisto verrà fornito il tracking della spedizione che sarà inviata all'utente una e-mail nella quale sarà contenuto il numero di spedizione

7.3 La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel preventivo sarà specificato se il costo di spedizione è compreso oppure in caso contrario sarà presente il costo.

7.4 Nel preventivo oppure al checkout, quindi, prima che l'utente proceda alla conferma d'acquisto dello stesso, sarà indicato il prezzo totale, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale totale, che sarà indicato all'utente anche nella Fattura dell'ordine, costituirà l'importo totale dovuto dall'utente in relazione al Prodotto. Per ogni vendita effettuata H2O emette fattura, inviandola insieme al DDT e su richiesta anche tramite e-mail all'intestatario del cliente che acquista. Per l'emissione della fattura ed evasione dell'ordine, l'utente privato che acquista dovrà fornire i seguenti dati [nome, cognome, indirizzo di spedizione, codice fiscale, contatto telefonico ed un'email] e le aziende o imprese tutti i dati di fatturazione elettronica alla conferma d'acquisto, alla mancanza dei seguenti dati verrà ritardata la spedizione del prodotto senza possibilità del cliente di avvalersi della risoluzione del contratto di vendita in caso di ritardo della consegna dei prodotti. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere H2O indenne e manlevata da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il Sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

7.4.1 H2O offre spedizioni internazionali tramite corrieri selezionati. I tempi di consegna variano in base alla destinazione e saranno comunicati al cliente al momento dell'ordine. Eventuali dazi doganali e tasse di importazione saranno a carico del cliente.

7.5 Consegna a Domicilio

7.5.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna a Domicilio, i Prodotti acquistati saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente nella conferma tramite email, telefonica oppure tramite social network.

7.5.2 La Consegna a Domicilio del Prodotto si intende al piano strada. la Consegna a Domicilio sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (lun-ven dalle 9:00 alle 20:00), escluse le festività nazionali.

7.5.3 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. in caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo 2 tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'Avviso di Passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto potrà intendersi risolto di

diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. H2O procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della Consegna a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione a H2O e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, H2O chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

7.5.4 L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a suo carico le eventuali spese aggiuntive che H2O debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

7.6 Disposizioni comuni a tutti i tipi di consegna

7.7.1 Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente confermi tramite email l'ordine, saranno indicati i termini entro cui H2O si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dell'ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona e della modalità di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla ricezione della ricezione del pagamento/copia contabile o della conferma in contrassegno (i.e. l'invio dell'ordine), salvo che non sia diversamente indicato. Il termine di consegna dello specifico ordine sarà inoltre indicato nella conferma d'ordine. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro 15gg a decorrere dalla data di conclusione dell'acquisto.

7.7.2 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita H2O a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a H2O il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("Casi Esclusi") se:

- a) H2O si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- c) l'utente ha informato H2O, prima della conclusione della vendita, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a H2O agli indirizzi di cui all'art. 11 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, H2O rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 7.7.4 che segue.

In ogni caso, H2O si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("E-mail di Avviso Ritardo"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("Nuovo Termine di Consegna") e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del

Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, , fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, H2O si impegna, a:

(i) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 15-20 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di annullare l'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto.

7.7.3 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati separatamente, che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna. Rispetto a ciascuna consegna e quindi, limitatamente ai Prodotti oggetto della stessa, l'utente potrà procedere alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e alla Risoluzione ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione nei Casi Esclusi, ricorrendone i relativi presupposti. In tal caso, H2O rimborserà all'utente l'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 7.7.4 che segue. In ogni caso, H2O si impegna a inviare all'utente tempestivamente la E-mail di Avviso Ritardo, indicando contestualmente il Nuovo Termine di Consegna.

7.7.4 In tutti i casi che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante PayPal. Negli altri casi, H2O chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione del rimborso. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

7.7.5 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a H2O è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

8. Diritto di recesso dall'acquisto di Prodotti

8.1 Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto senza dover fornire motivazioni e senza costi aggiuntivi, salvo quanto previsto dagli articoli 8.5 e 8.9, entro quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso"). Il termine decorre:

- a) per un ordine relativo a un solo prodotto, dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato (diverso dal vettore) acquisisce il possesso fisico del prodotto;
- b) per un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- c) per un ordine relativo alla consegna di un prodotto composto da più lotti o pezzi, dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve informare H2O Impianti Idrogeno della sua decisione tramite e-mail all'indirizzo info@h2o-impianti-idrogeno.it o tramite PEC all'indirizzo h2oimpiantiidrogeno@legalmail.it, entro il termine del Periodo di Recesso.

8.3 Il consumatore può esercitare il diritto di recesso attraverso qualsiasi dichiarazione esplicita che manifesti la volontà di recedere dal contratto ("Dichiarazione di Recesso"). H2O Impianti Idrogeno confermerà la ricezione della richiesta di recesso tramite e-mail.

8.4 Il diritto di recesso è considerato esercitato correttamente se la comunicazione viene inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso. È consigliabile indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero della fattura, il prodotto oggetto di recesso e l'indirizzo del consumatore. Il consumatore è responsabile della prova dell'invio della comunicazione di recesso.

8.5 Il consumatore deve restituire il prodotto a H2O Impianti Idrogeno, a proprie spese, entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso, utilizzando un vettore a sua scelta. Il prodotto deve essere spedito all'indirizzo: H2O Impianti Idrogeno, Via di Saponara 576, 00125 Roma. La restituzione avviene sotto la responsabilità del consumatore.

8.6 Una volta ricevuto il prodotto, H2O Impianti Idrogeno provvederà al rimborso del solo prezzo pagato per il prodotto, esclusi i costi di spedizione, entro quattordici giorni dalla ricezione del reso. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diversa indicazione da parte del consumatore.

8.7 Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore del prodotto derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per determinarne natura, caratteristiche e funzionamento. Il prodotto deve essere restituito integro, completo di accessori, documentazione e imballo originale, privo di segni di usura o danni. Se il prodotto include un codice seriale, la confezione originale deve essere conservata e protetta per la restituzione.

8.8 Se il diritto di recesso non viene esercitato conformemente alla normativa, il contratto non sarà risolto e non verrà effettuato alcun rimborso. In tal caso, il consumatore potrà ritirare il prodotto a proprie spese.

8.9 In caso di diminuzione del valore del prodotto a seguito di manipolazione impropria, il rimborso sarà ridotto di un importo proporzionale alla perdita di valore. H2O Impianti Idrogeno informerà il consumatore dell'importo decurtato entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto.

8.10 Il diritto di recesso non si applica nei seguenti casi:

- Fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati;
- Servizi già eseguiti da H2O Impianti Idrogeno, se il consumatore ha accettato la perdita del diritto di recesso con la piena esecuzione del contratto.

8.11 Nel caso di prodotti acquistati insieme a Servizi Aggiuntivi di Assistenza, il recesso dal prodotto implica la risoluzione automatica del contratto per tali servizi. Il prodotto fisico che incorpora il servizio dovrà essere restituito secondo le modalità previste dagli articoli 8.5 e 8.6.

9. Garanzia Legale di Conformità

9.1 Tutti i prodotti venduti dalla H2O sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

9.2. A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata esclusivamente ai consumatori, applicandosi solo a coloro che hanno effettuato l'acquisto direttamente con H2O per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Per i consumatori, la Garanzia Legale ha una durata di 24 mesi dalla data di acquisto e copre i difetti di conformità dei prodotti. Gli utenti che hanno acquistato attraverso i vari canali di vendita, e che non rivestono la qualità di consumatori, potranno usufruire esclusivamente delle garanzie previste dal Codice Civile, che comprendono la garanzia per i vizi della cosa venduta e per difetto di qualità promesse ed essenziali, con una durata massima di 12 mesi, salvo altri termini, decadenze e limitazioni specificate dalla legge.

9.3. Quando si applica

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di

conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i 3 mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal quarto mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

9.4 Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la fattura di acquisto nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario).

9.5. Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

9.6 Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

9.7. Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione se possibile altrimenti alla sostituzione gratuita del bene, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

9.8. Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un Prodotto, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente deve contattare il Servizio Clienti, utilizzando i recapiti di cui presenti sul sito. H2O darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

A seconda della tipologia di prodotto, il Servizio Clienti indicherà all'utente se:

- (i) il Prodotto può essere inviato a H2O per il successivo invio al centro di assistenza competente ovvero
- (ii) se è prevista l'assistenza in loco.

Resta fermo che è H2O il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale in relazione ai Prodotti. H2O

9.9 Nel caso di cui all'art. 9.8 (i) sopra, H2O provvederà a ritirare il Prodotto e ad inviarlo al centro di assistenza competente. Nel caso previsto dall'art. 9.8 (ii) sopra, invece, H2O che concorderà con l'utente una data utile per l'accesso dell'assistenza in loco.

In ogni caso, il centro di assistenza competente effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, in caso di riparazione, il centro di assistenza procederà alla riparazione. Qualora, invece non fosse possibile, H2O provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il centro di assistenza riscontri il difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione/sostituzione e quelle di trasporto al centro di assistenza saranno a carico di H2O. Qualora il centro di assistenza non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente. H2O informerà l'utente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione solo quando i costi supereranno gli 80.00€ iva inclusa. H2O riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo emesso dal centro di assistenza, in modo che l'utente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il centro di assistenza e l'utente alla quale H2O sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

9.10 In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui H2O ha ricevuto il prodotto difettoso. Nel caso in cui la sostituzione o la riparazione inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

9.11 H2O si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la fattura relativa all'ordine.

9.12 Reso dei Prodotti

Condizioni Generali per i resi

I prodotti venduti da H2O IMPIANTI IDROGENO S.R.L. - SB sono dispositivi progettati per l'ottimizzazione del consumo di carburante e la riduzione delle emissioni. Data la loro natura tecnica e il loro utilizzo su veicoli o impianti di diversa tipologia, il reso è consentito esclusivamente nei casi espressamente previsti di seguito.

Documentazione dei Consumi Pre e Post-Installazione

Per una valutazione accurata dei benefici derivanti dall'uso del prodotto, è necessario che il Cliente fornisca una documentazione dei consumi di carburante pre e post-installazione. La documentazione deve includere i seguenti dati:

- Consumi Pre-Installazione:
 - Chilometraggio/tempo di utilizzo (bruciatori e/o caldaie) effettuato in un determinato periodo;
 - Quantità totale di carburante consumato;
 - Eventuali informazioni sullo stile di guida/utilizzo (bruciatori e/o caldaie) del cliente, se rilevante.
- Consumi Post-Installazione:

- Chilometraggio/tempo di utilizzo (bruciatori e/o caldaie) effettuato dopo l'installazione;
- Quantità totale di carburante consumato nel medesimo periodo;
- Eventuali modifiche nelle abitudini di guida/utilizzo (bruciatori e/o caldaie) del cliente, se rilevanti.

Questa documentazione deve essere fornita dal cliente a fini di confronto e per facilitare eventuali richieste di reso o assistenza. La mancata fornitura della documentazione richiesta potrebbe impedire l'accettazione del reso o il riconoscimento di eventuali difetti di conformità.

9.13 Reso per Difetto di Conformità

Il Cliente ha diritto alla sostituzione o riparazione del prodotto esclusivamente in caso di difetto di conformità originario, come previsto dalla normativa vigente.

Per segnalare un difetto, il Cliente dovrà inviare una richiesta scritta a info@h2o-impianti-idrogeno.it entro e non oltre 14 giorni dalla consegna, fornendo:

- Descrizione dettagliata del problema riscontrato;
- Documentazione fotografica o video che dimostri il difetto;
- Numero d'ordine e riferimento della fattura di acquisto.

Non saranno accettate segnalazioni oltre il termine indicato.

Se il difetto rientra nella garanzia, il prodotto verrà riparato o sostituito a discrezione di H2O IMPIANTI IDROGENO S.R.L. - SB. Non è previsto alcun rimborso monetario.

9.14 Esclusione del Reso per Altri Motivi

Il reso non è ammesso nei seguenti casi:

- Assenza di difetti di conformità: I prodotti funzionanti e conformi alle specifiche non possono essere restituiti.
- Effetti non immediatamente percepibili: L'efficacia del prodotto può variare in base a molteplici fattori (stato del motore, stile di guida, condizioni d'uso). Il mancato raggiungimento delle aspettative personali su consumi o emissioni non costituisce motivo valido per il reso.
- Errata installazione o uso improprio: Il reso non è accettato se il prodotto è stato installato in modo scorretto, utilizzato su veicoli non compatibili o modificato.
- Segnalazioni tardive: Qualsiasi richiesta di reso oltre i 7 giorni dalla consegna sarà automaticamente respinta.

9.15 Procedura di Reso (Solo se Autorizzato)

Se un reso viene espressamente autorizzato da H2O IMPIANTI IDROGENO S.R.L. - SB, il Cliente riceverà istruzioni specifiche per la spedizione. Il prodotto dovrà essere restituito integro, non utilizzato e nella confezione originale.

Le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente, salvo diversa indicazione scritta da parte di H2O IMPIANTI IDROGENO S.R.L. - SB.

Qualsiasi reso inviato senza autorizzazione verrà **rifiutato e respinto al mittente**.

10 Commercializzazione di Servizi Aggiuntivi di Assistenza a Pagamento

10.1 H2O, in collaborazione con società terze, offre all'utente la possibilità di acquistare servizi aggiuntivi di assistenza ("Servizi Aggiuntivi di Assistenza"), che consentono di usufruire di assistenza tecnica in relazione al Prodotto a cui sono abbinati. I Servizi Aggiuntivi di Assistenza non sostituiscono, non limitano, non pregiudicano e non escludono la Garanzia Legale, di cui il consumatore può sempre avvalersi alle condizioni previste dalla legge. Tali servizi sono erogati da società terze, i cui estremi saranno indicati durante il procedimento di acquisto, prima della conclusione del contratto con H2O.

10.2 L'acquisto dei Servizi Aggiuntivi di Assistenza è a titolo oneroso e prevede il pagamento di un costo da parte dell'utente. Il costo, i dettagli del servizio, le informazioni sulla società erogatrice e le modalità di attivazione saranno forniti durante il procedimento di acquisto.

10.3 In caso di risoluzione del contratto di acquisto del Prodotto a cui i Servizi Aggiuntivi di Assistenza sono collegati, per qualsiasi causa, incluso il diritto di recesso, il contratto relativo ai Servizi Aggiuntivi di Assistenza si intenderà risolto di diritto, senza costi per il consumatore, con conseguente rimborso dell'importo pagato.

10.4 Il diritto di recesso dal contratto di acquisto dei Servizi Aggiuntivi di Assistenza è disciplinato dall'articolo 8.

10.5 - Commercializzazione di Servizi di Terzi

10.6 H2O, in collaborazione con soggetti terzi ("Terzi"), può offrire all'utente la possibilità di acquistare servizi prestati da tali soggetti e diversi dai Servizi Aggiuntivi di Assistenza ("Servizio del Terzo"). Le condizioni generali dei Terzi saranno messe a disposizione dell'utente prima dell'acquisto.

10.7 L'acquisto del Servizio del Terzo è a titolo oneroso e prevede il pagamento di un costo da parte dell'utente. Il costo, i dettagli del servizio, le informazioni sul Terzo erogatore e le modalità di attivazione saranno fornite durante il procedimento di acquisto.

10.8 L'utente, se qualificato come consumatore, ha diritto di recesso dal contratto di acquisto del Servizio del Terzo, senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dal giorno successivo alla ricezione dell'e-mail con il codice di attivazione e/o le istruzioni per l'uso del servizio, secondo le modalità indicate all'articolo 8. Eventuali costi a carico dell'utente in caso di recesso sono disciplinati dall'articolo 10.9.

10.9 Se l'utente richiede che la prestazione del Servizio del Terzo inizi prima della scadenza del periodo di recesso e poi esercita tale diritto, dovrà versare un importo proporzionale al servizio già fornito, calcolato sulla base del prezzo totale concordato. Tale importo verrà comunicato tramite e-mail, ai sensi dell'articolo 57, comma 3, del Codice del Consumo.

11. Assistenza Clienti e Reclami

11.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di H2O ("Servizio Clienti") con le seguenti modalità ai seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo info@h2o-impianti-idrogeno.it;
- per telefono, al numero 0690273865, 3319149738;
- per posta, scrivendo a H2O Impianti Idrogeno SRL SB Via di Saponara 576 00125 Roma
- tramite il Sito, accedendo alla sezione "Contatti";

11.2 H2O si impegnerà a rispondere ai reclami per e-mail o posta nel termine massimo di 7 giorni dal ricevimento degli stessi.

12. Legge applicabile; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

12.1 qualsiasi accordo/contratto di acquisto concluso tramite sito, social network, Telefonicamente oppure tramite email è regolato dalla legge italiana.

12.2 E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

12.3 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita è competente il foro di Roma.

12.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), H2O informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a H2O Impianti Idrogeno, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, H2O fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti Condizioni di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. H2O informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo [//ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

13 Protezione dei Dati Personali

13.1 H2O Impianti Idrogeno tratta i dati personali degli utenti nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

13.2 La privacy policy completa, che disciplina il trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito, gli ordini e i servizi offerti, sarà resa disponibile nella sezione dedicata sul sito di H2O.

13.3 I clienti hanno il diritto di accedere, rettificare e cancellare i propri dati personali in qualsiasi momento, inviando una richiesta a info@h2oimpiantiidrogeno.com

14 Contatti e Assistenza Internazionale

14.1 Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza, i clienti internazionali possono contattare il nostro servizio clienti via email a info@h2o-impianti-idrogeno.it

14.2 Il nostro servizio clienti è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 14:00 (orario italiano CET/CEST).